

Algemene informatie

Aanbesteding: Ivanti Workspace Control vervanging
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: U26.00694
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst, ter voorkoming van interpretatiefouten en rekenkundige onvolkomenheden, een ingevuld rekenvoorbeeld van het prijzenblad beschikbaar stellen? Wij verzoeken de gemeente hierbij om een versie van het prijzenblad te delen waarin fictieve eenheden zijn ingevuld (zonder bedragen), zodat voor inschrijvers exact duidelijk is:

Welke cellen door de inschrijver ingevuld dienen te worden;

Hoe de verschillende kostenposten (licenties, implementatie en support) door de ingebouwde formules worden opgeteld tot de uiteindelijke evaluatieprijs;

Of er gebruik wordt gemaakt van een gewogen gemiddelde of een totale TCO-berekening over de gehele contractduur.

Mocht het niet mogelijk zijn een spreadsheet te delen, kan de aanbestedende dienst dan door middel van een rekenformule of schermafbeeldingen de exacte werking van het prijzenblad toelichten?"

Antwoord:

In Bijlage 12 Prijsblad fictieve casus treft u een voorbeeld van een ingevuld prijsblad met fictieve bedragen. Hiermee wordt uw vragen beantwoord. Er wordt gebruik gemaakt van een totale TCO weergegeven in cel F46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

Wordt bij de beoordeling van de prijs (30% weging) gebruikgemaakt van een relatieve methode (waarbij de laagste inschrijver de maximale score krijgt) of een absolute methode? In het geval van een relatieve methode: wordt de score berekend op basis van de totale 'Total Cost of Ownership' over de initiële contractduur, en welke looptijd moet de inschrijver hiervoor hanteren in het prijzenblad?"

Antwoord:

De berekening van de score op prijs is beschreven in paragraaf 7.5 van de leidraad. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de totale inschrijfprijs zoals opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Dienen alle genoemde bedragen inclusief of exclusief eventuele implementatiekosten en reiskosten te zijn?

Wordt er gerekend met een vaste looptijd voor de licenties (bijv. 3 of 5 jaar) voor de prijsvergelijking?

Hoe dient de inschrijver om te gaan met eventuele optionele componenten die niet expliciet in het prijzenblad zijn opgenomen, maar wel noodzakelijk zijn voor de werking van de aangeboden oplossing (conform PvE)?

Is er een rekenmodel of wegingsformule beschikbaar op basis waarvan de prijs-score (30%) exact wordt berekend?"

Antwoord:

Antwoord op vraag 1: Implementatiekosten zijn als een aparte regel "Implementatie en migratie" opgenomen. Alle bijkomende kosten (oa reiskosten) dient u hierin op te nemen.

Antwoord op vraag 2: Ja er wordt gerekend met een vaste looptijd van 5 jaar en 3 optie jaren. Zie de leidraad en het prijzenblad.

Antwoord op vraag 3: Eventuele componenten die eenmalig aangeschaft en nodig zijn zou meegenomen moeten worden onder "Implementatie en migratie" als eenmalige kosten. Bij componenten waar ook licenties nodig voor zijn moet onder productomschrijving meegenomen worden.

Antwoord op vraag 4: Ja. De berekening van de score op prijs is opgenomen in paragraaf 7.5 van de leidraad. De inschrijver met de laagste prijs ontvangt de maximale score van 30 punten. De scores van de overige inschrijvers worden berekend conform de in paragraaf 7.5 opgenomen systematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Weging en Beoordeling

Vraag:

Vraag: "Bij de kwalitatieve criteria (Bijlage 11) worden punten toegekend. Kunt u het exacte beoordelingsprotocol per wens verduidelijken? Wordt er gewerkt met een lineaire schaal (bijv. 0-2-4-6-8-10) of op basis van 'voldoet/voldoet deels/voldoet uitstekend'?"

Vraag: "Wordt de score voor prijs berekend op basis van de laagste inschrijfsom (Ratio-methode) of op basis van een vooraf vastgestelde bandbreedte?"

Antwoord:

De berekening van de score op prijs is beschreven in paragraaf 7.5 en voor kwaliteit 7.6 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Rol van de Inschrijver en de inzet van derden/fabrikanten

Vraag:

"In de leidraad en het Programma van Eisen (o.a. E102) wordt gesproken over de rol van de leverancier en/of fabrikant bij de implementatie. Staat de opdrachtgever het toe dat de Inschrijver fungeert als hoofdaannemer/contractpartij (als 'lean aggregator'), waarbij de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden (Professional Services), de levering van de software en de tweedelijns supportverplichtingen volledig worden ingevuld door de softwarefabrikant zelf of door een door de fabrikant aangewezen gespecialiseerde partner? Uiteraard blijft de Inschrijver hierbij integraal verantwoordelijk en het centrale aanspreekpunt voor de Gemeente Lansingerland."

Antwoord:

Ja, met dien verstande zoals aangegeven dat inschrijver inderdaad eindverantwoordelijk is en blijft over de uitvoering en kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Referentie-eis

Vraag:

In paragraaf 6.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid wordt gevraagd om een referentie in een gemeentelijke omgeving.

Vraag: Kan een referentie uitgevoerd bij een ziekenhuis (zorginstelling), die voldoet aan alle overige gestelde eisen (o.a. omvang, migratie, ondersteuning), door de aanbestedende dienst worden aangemerkt als gelijkwaardig aan een gemeentelijke referentie?

Indien nee, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst toe te lichten waarom uitsluitend gemeentelijke referenties worden geaccepteerd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de eis van een referentie binnen een gemeentelijke omgeving, aangezien de organisatorische, functionele en technische context van een gemeentelijke organisatie wezenlijk verschilt van die van een ziekenhuis. Een referentie bij een ziekenhuis wordt daarom niet als gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ISO-certificering

Vraag:

In paragraaf 6.6 Kwaliteit is opgenomen dat inschrijver dient te werken volgens een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 of gelijkwaardig.

Vraag: Is het toegestaan dat een inschrijver op het moment van inschrijving nog niet ISO 9001 en /of ISO 27001 gecertificeerd is, maar aantoonbaar in een lopend certificeringstraject zit met als doel deze certificeringen binnen het lopende kalenderjaar te behalen?

Indien ja, welke bewijsmiddelen verwacht de aanbestedende dienst in dat geval bij inschrijving of verificatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Een inschrijving dient bij het moment van indiening volledig, compleet en rechtsgeldig te zijn ingediend en te voldoen aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vormvereisten

Vraag:

Vraag: "In Bijlage 11 staat dat afbeeldingen en tabellen zijn toegestaan. Tellen de woorden in afbeeldingen of tabellen mee voor de paginalimiet, of worden deze buiten de tekstuele beoordeling gehouden zolang ze de leesbaarheid dienen?"

Antwoord:

De paginalimiet geldt voor het volledige document per wens. Dit betekent dat alles wat binnen de toegestane pagina's wordt opgenomen meetelt, inclusief afbeeldingen, tabellen en grafische

elementen.

Informatie die buiten het toegestane aantal pagina's valt, wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Planning en Doorlooptijd

Vraag:

De end-of-life datum is 31 december 2026. Dat lijkt ver weg, maar de gunning is pas juni 2026.

Vraag: "Tussen de definitieve gunning (23 juni) en de end-of-life datum van Ivanti zit slechts 6 maanden. Is er al een beoogde startdatum voor het migratieproject? En gaat de gemeente er vanuit dat de volledige migratie vóór 31 december 2026 afgerond moet zijn, inclusief acceptatietesten?"

Antwoord:

Ja, in paragraaf 1.2 'Planning van de aanbestedingsprocedure' is 29 juni 2026 opgenomen als Start uitvoering opdracht.

In W001 staat het volgende: Planning; het streven is om eind oktober 2026 de implementatie van de Workspace manager af te ronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Maximale Opdrachtwaarde

Vraag:

De aankondiging noemt een waarde van € 375.000.

Vraag: "Is de genoemde € 375.000 het absolute plafondbudget voor de gehele looptijd inclusief verlengingen en implementatie? Indien een inschrijving dit bedrag overschrijdt, wordt deze dan terzijde gelegd als ongeldig?"

Vraag: "Zijn de kosten voor de benodigde Microsoft/Citrix-licenties onderdeel van de prijsinschrijving, of beschikt de gemeente hier al over via eigen enterprise-overeenkomsten?"

Antwoord:

Overschrijding van de maximale waarde van de raamovereenkomst wordt niet geaccepteerd.

Het gaat puur om licenties van vervangen van Ivanti dus niet Microsoft of Citrix licenties! Deze zijn geen onderdeel van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vraag over de Migratie en "First Run"

Vraag:

In het PvE (E102 en E105/106) wordt gesproken over een "eenvoudig proces of tool" voor conversie en het voorkomen van wachttijden bij een "first run".

Vraag: "In hoeverre is er een inventarisatie beschikbaar van de huidige Ivanti-configuratie (aantal managed applicaties, complexiteit van de filters)? Kan de gemeente een export van de huidige bouwstenen beschikbaar stellen zodat de 'eenvoudigheid' van de migratie getoetst kan worden?"

Vraag: "E106 stelt dat applicaties te allen tijde naar de Citrix-provider geprovisioned moeten zijn. Betreft dit een harde eis voor de architectuur van de oplossing, of staat de gemeente open voor alternatieve technologieën die dezelfde gebruikerservaring (geen wachttijd) bieden zonder traditionele pre-provisioning?"

Antwoord:

De inventarisatie en applicaties zijn voorhanden en zijn ook deel van het opstellen van een plan van aanpak die inschrijver moet aanleveren, dus in het plan van aanpak zou een fase moeten zijn wanneer men een inventarisatie wil doen. EIS 106 blijft staan pré-provisionen naar Citrix moet niet

op basis van first run plaatsvinden maar altijd aanwezig zijn om user experience te handhaven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.4

Vraag:

Bij referentievereiste 1 moet Inschrijver aantonen dat men één vergelijkbaar project succesvol heeft uitgevoerd in een gemeentelijke omgeving waarbij Ivanti Workspace Control is vervangen door de nieuw aangeboden oplossing en een migratie heeft plaatsgevonden van applicaties (waaronder App-V en/of MSIX) en de omgeving minimaal 350 FTE omvatte. Kunt u bevestigen dat een referentie voldoet als deze een aantoonbare overlapping in functionaliteit en scope ter vervanging van Ivanti Workspace Control bevat, maar niet de specifieke technische oplossing (productkeuze/merk) die uiteindelijk wordt aangeboden?

Antwoord:

De referentie moet betrekking hebben op de oplossing die de inschrijver aanbiedt. Hiermee wordt voorkomen dat bij gunning een ander product wordt geleverd dan waarop de referentie betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van eisen - E098

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag een opgave welke third-party software en welke security-instellingen dit betreft.

Antwoord:

Met Eis 098 bedoelt de aanbestedende dienst dat binnen de aangeboden oplossing het mogelijk moet zijn dat beveiligingsinstelling op applicatie die niet Microsoft standaard zijn door de nieuwe tooling wel deze instellingen centraal met de nieuw UEM oplossing ingevuld kunnen worden. In het plan van aanpak moet dan ook een stuk inventarisatie opgenomen worden om deze relaties te leggen en rekening te houden met te maken instellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Programma van eisen - E063 e.a.

Vraag:

Uw Programma van Eisen bevat een aantal Verwijzingsfouten. Voor Inschrijver is het daarom complex om deze te beoordelen. Kunt u een verbeterd exemplaar sturen?

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vraag heeft de aanbestedende dienst geconstateerd dat drie eisen in Bijlage 10 (Programma van Eisen) niet correct zijn weergegeven.

Hieronder staat de juiste formulering van de betreffende eisen. Tevens wordt een gecorrigeerde versie van Bijlage 10: Programma van Eisen gepubliceerd.

E034:

Migratie scenario om van huidige naar nieuwe oplossing te migreren is een onderdeel van deze uitvraag, en dient als vast onderdeel op de gehele inschrijving aangeboden te worden. Migratie scenario is onderdeel van een plan van aanpak welke aan de gemeente Lansingerland opgeleverd dient te worden en komt terug bij de eisen en wensen (zie eis E024 en wens W001).

E062:

Binnen de op te leveren documentatie (zie eisen E024, E033) bij gunning moeten de zaken benoemt bij de eisen E059, E060 opgenomen zijn (zie ook wens W001 waarin binnen het plan van aanpak zaken hieromtrent opgenomen zijn).

E063:

Wanneer een risico en mitigatie een uitwerking heeft op de technische oplossingen zoals benoemt in eis E061, moeten deze in de bijbehorende documentatie (zie eisen E024, E033) opgenomen worden. (Zie ook wens W001 waarin binnen het plan van aanpak zaken hieromtrent opgenomen

zijn).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Programma van eisen - E077

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag een opgave van de management software pakketten die geïntegreerd moeten worden.

Antwoord:

Inventarisatie van het (management) applicatielandschap moet plaatsvinden in de inventarisatie fase van het project. Bijvoorbeeld: We hebben een Citrix omgeving waar Ivanti Workspace Control vervangen moet gaan worden. Het zou dan bijvoorbeeld geïntegreerd moeten kunnen worden met Citrix Studio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van eisen - E076

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag een opgave van de tooling en/of scripttalen van de processen en maatwerkscripts.

Antwoord:

Inventarisatie van de tooling en/of scripttalen moet plaatsvinden in de inventarisatie fase van het project. Het betreft met name Powershell en cmd-scripting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen - E074

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag een opgave in welke situatie deze run-books van toepassing zijn.

Antwoord:

De inventarisatie moet plaatsvinden in de inventarisatiefase van het project. Bijvoorbeeld: de Workspace stuurt een API-call naar een lokale agent. De agent voert de taak uit en rapporteert de status, bijvoorbeeld bij het stoppen en starten van services in Citrix.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen - E064 en E065

Vraag:

Inschrijver verzoekt om deze eisen te laten vervallen; Inschrijver heeft geen invloed op de ondersteuning van (onbeperkte) toekomstige versies van OS-en door de applicatie leverancier.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft beide eisen. De roadmap en de release kunnen bij de vendor worden opgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen - E036

Vraag:

Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen; Inschrijver heeft geen invloed op het release-beleid van applicatie leveranciers.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de eis. De inschrijvende partij adviseert welke major releases uitgevoerd dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen - E034

Vraag:

Voor test en migratie doeleinden verwacht Inschrijver tijdelijk 2 extra Citrix servers binnen de huidige infrastructuur van Opdrachtgever beschikbaar te krijgen; is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van eisen - paragraaf 5.6

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever dat de aan te bieden oplossing een volledige nieuwe infrastructuur is of kan Inschrijver gebruik maken van (componenten van) de huidige virtuele infrastructuur van Opdrachtgever? Onze vraag is voor een belangrijk deel ingegeven door E032. Wanneer er gebruik gemaakt kan worden van de huidige infrastructuur ontvangt Inschrijver graag een gedetailleerd overzicht van de componenten (hard- en software).

Antwoord:

Inventarisatie van het (virtuele) infrastructuur moet plaatsvinden in de inventarisatie fase van het project.

De migratie moet in het huidige platform plaatsvinden waarbij Ivanti Workspace Control qua functionaliteit vervangen wordt. Andere tools platformen etc. worden niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van eisen E007

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de inschrijver dient te beschikken over een SOC 2 Type II#verklaring. Onze organisatie beschikt over diverse relevante certificeringen en assurance#verklaringen waaronder ISAE 3402 type II (assurance over interne beheersmaatregelen over een aaneengesloten periode), ISO27001 (managementsysteem voor informatiebeveiliging), NEN7510 (specifieke norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector) Deze combinatie biedt aantoonbaar assurance over interne beheersing, risicobeheersing en informatiebeveiliging, vergelijkbaar met de doelstelling van SOC 2 Type II. Daarnaast willen wij erop wijzen dat het strikt handhaven van de eis voor een SOC 2 Type II#verklaring de concurrentie beperkt wordt. Veel marktpartijen beschikken over ISAE 3402 Type II en ISO 27001/NEN 7510, maar niet over SOC 2 Type II. Indien uitsluitend SOC 2 Type II wordt geaccepteerd, bestaat het risico dat het aantal geldige inschrijvingen aanzienlijk lager zal zijn, wat de mededinging en daarmee de kwaliteit# /prijsverhouding voor de aanbestedende dienst negatief kan beïnvloeden. Bent u bereid de eis voor SOC type II te laten vervallen?

Antwoord:

ISAE 3402 is financieel risico dekking en SOC2 Type 2 is IT Security gerelateerd. SOC 2 is vooral noodzakelijk wanneer we van on-premises naar cloud gaan verhuizen met de nieuwe Workspace Control agent en op de looptijd van acht mogelijke jaren zou dit dus een realistisch scenario kunnen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Het is Inschrijver niet volstrekt duidelijk welke dienstverlening u na de transitie verwacht. Kunt u SMART aangeven welke verplichtingen u na de transitie van Inschrijver verwacht?

Antwoord:

Na afronding van de transitie kan de gemeente Consultancy/PSO-uren inzetten voor ondersteuning bij het gebruik en beheer van de geleverde oplossing. De inzet betreft maximaal 10 werkdagen per contractjaar en kan onder andere worden gebruikt voor:

- ondersteuning bij configuratie of inrichting van de oplossing;
- advies over gebruik, optimalisatie of wijzigingen;
- ondersteuning bij kleine aanpassingen of aanvullende implementatievragen;
- kennisoverdracht aan beheerders of gebruikers van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Wordt OneDrive op de lokale werkplekken gebruikt en is de Know Folder Migration binnen OneDrive actief?

Antwoord:

Op lokale werkplekken wel, maar niet in Citrix. In Citrix is OneDrive niet aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Is Enterprise State Roaming momenteel geconfigureerd met Intune en Entra-ID en daarmee actief op de lokale werkplekken en profielen?

Antwoord:

Niet van toepassing. Momenteel wordt gewerkt met lokale Active Directory-gebruikers binnen een lokale Citrix omgeving. In de toekomst kan dit wijzigen, afhankelijk van het NextGen werkplekdesign.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Is Lansingerland voornemen om gebruik te maken van Zero Profiling voor de lokale devices? Als dat zo is kunt u aangeven waarom u dit wilt?

Antwoord:

Ja, zero profiling op citrix voor just in time access. Voor nextgen werkplek moet dit nog bepaald gaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Is het aanmaken van de benodigde infrastructuur t.b.v. de UEM-tool een onderdeel van de aanbidding?

Antwoord:

Ja, dit is onderdeel van het plan van aanpak. De nieuwe tool moet ingericht worden met beheer componenten van deze tool, staging area lokaal en cloud store. Het is dus onderdeel van de migratie en inrichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In eis E107 wordt er genoemd dat de opdrachtgever gebruik maakt van Intune als een MDM-oplossing. Is de MDM-inrichting onderdeel van de opdracht, of behelst het alleen de vervanging en inrichting van de UEM-tool?

Antwoord:

Ja, uitsluitend UEM tool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In eis E106 stelt Lansingerland voorwaarden voor het beschikbaar stellen van software via Citrix. Wordt dit momenteel niet uitgevoerd via Ivanti Automation? Er is immers aangegeven dat Ivanti Automation niet wordt vervangen.

Antwoord:

Ivanti Automation blijft onderdeel van de omgeving. De huidige App-V- en MSIX-applicaties worden gehandhaafd, evenals het voortbrengingsproces en de tooling voor het maken van nieuwe images voor Citrix-hosts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Moet de huidige configuratie van IWC 1 op 1 worden overgezet naar de nieuwe UEM-tool of wil Lansingerland met een schone configuratie starten?

Antwoord:

Ja, opschonen van Ivanti wordt en is op dit moment gedaan dus huidige opzet van Ivanti Workspace Control moet 1 op 1 gemigreerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Maakt Lansingerland gebruik van Microsoft Intune voor het uitrollen van applicaties?

Antwoord:

Voor Citrix niet, naar nextgen werkplek toe kan die door nieuwe tool gedaan worden of combinatie met intune, is afhankelijk van het ontwerp van de nieuwe Nextgen werkplek waar nog keuzes gemaakt moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Worden de lokale Windows 11 werkplekken geconfigureerd met configuratie profielen en setting middels Microsoft Intune en moeten deze bestaande policies omgezet worden naar de nieuwe UEM-tool?

Antwoord:

Alle werkplekken zijn Azure/Entra Joined devices met nu alleen Teams lokaal en Citrix voor overige applicaties. NextGen werkplek moet nog bepaald gaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Kan Lansingerland aangeven wat zijn willen beheren en configureren met de UEM-tool op de lokale Windows 11 werkplekken?

Antwoord:

Met name instellingen van desktop en applicatie gebruik. Dus application management en mogelijk provisioning, maar dat gaat in de ontwerpfase van de nieuwe nextgen werkplek bepaald worden.

Voor nu ligt de focus op het vervangen van Ivanti in het huidige Citrix landschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Moet de DEX-tool dezelfde leverancier zijn als de UEM-tool?

Antwoord:

Het is wenselijk om te komen tot de beste integratie en interpretatie tussen de diverse componenten uit dezelfde productlijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Maakt Lansingerland op dit moment gebruik van een monitoring tool die ook ingezet kan worden als een DEX-tool?

Antwoord:

Ja, deze wordt momenteel als tijdelijke tool ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Heeft Lansingerland voldoende hardware resources beschikbaar om een POC op te zetten voor het testen van de nieuwe UEM-tool?

Antwoord:

Er is ruimte voor POC en testen in beperkte mate. Maar graag vooraf in plan van aanpak de vereisten resources opnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Is Lansingerland voornemens de bestaande App#V#packages te consolideren? Gaan de huidige App#V#applicaties 'as is' mee, of moeten deze worden omgezet naar een andere applicatiemethode?

Antwoord:

Ja, echter dit valt buiten de scope van deze aanbesteding. Wel geldt dat de aangeboden UEM-oplossing de migratie van App-V-pakketten moet kunnen ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Maakt Lansingerland naast IWC ook gebruik van Windows Group Policy voor de configuratie van de VDI#omgeving, en kan er een overzicht worden aangeleverd van de policy#instellingen die moeten worden opgenomen in de nieuwe UEM#tool?

Antwoord:

Ja, we maken gebruik van Windows Group Policy voor configuratie echter is dit beperkt tot aan kleine set van configuratie die niet in Ivanti workspace control opgenomen konden worden en ja we kunnen een uitdraai aanleveren na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Kan Lansingerland een overzicht aanleveren van de applicaties die in de nieuwe UEM-tool opgenomen moeten worden?

Antwoord:

Nee, tijdens de inventarisatie wordt duidelijk om welk aantal applicaties het betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Is Lansingerland voornemens om de published desktop van Citrix om te zetten naar published applications?

Antwoord:

Ja, in nieuwe nextgen werkplek omgeving. Niet binnen het huidige platform, daar gaat het uitsluitend om Ivanti Wokrspace Control vervanging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u aangeven op welke manier het lokale profiel momenteel wordt beheerd?

Antwoord:

Gebruikersprofielen in Citrix wordt beheerd via FSLogix.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Zijn de lokaal beheerde, Intune#managed devices gekoppeld aan Entra ID, of betreft het een hybride koppeling met het interne domein?

Antwoord:

Alle werkplekken zijn Entra joined werkplekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Er wordt aangegeven dat FSLogix vervangen zal worden. Is het de bedoeling van Lansingerland om het VDI-profiel en het lokale profiel gelijk te trekken? Met andere woorden: moet er één uniform profiel worden gebruikt voor zowel lokale als VDI#devices? En is het een vereiste om de huidige FSLogix#oplossing voor VDI te vervangen door een alternatief product?

Antwoord:

Fslogix zal alleen in het nieuwe Citrix platform vervallen en ook met NextGen Werkplek zal FSLogix niet aanwezig meer zijn. In het huidige platform van Citrix desktop gaan we hier geen aanpassingen doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Ivanti Workspace Control vervanging